



## **LA CONDUZIONE DI COLLOQUI DI AIUTO SOCIALE CON PERSONE CON PROBLEMI DI DIPENDENZA DA ALCOL E SOSTANZE**

---

**Percorso per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)  
a.s. 2023/2024**

### **PERIODO DI SVOLGIMENTO**

22-23-24-25 gennaio 2024

Le lezioni si svolgeranno in presenza presso il campus di Brescia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore (Via Garzetta, 48).

### **TOTALE DELLE ORE PREVISTE**

15 (di cui 3 ore di elaborazione in gruppo o in autonomia per approfondire le tematiche trattate e per realizzare il progetto finale).

### **NUMERO DEI POSTI DISPONIBILI**

30

### **TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE**

Dal 30/10/2023 al 15/01/2024 (salvo chiusura anticipata per esaurimento dei posti disponibili).

### **TUTOR AZIENDALE UCSC**

Prof.ssa Elena Cabiati (Professore Associato di Sociologia generale presso la Facoltà di Scienze politiche e sociali).

Prof.ssa Chiara Pancioli (Dottore di ricerca in Sociologia, Organizzazioni, Culture presso la Facoltà di Scienze politiche e sociali).

La parte organizzativa è curata dall'Ufficio Orientamento e recruitment.

### **OBIETTIVI**

Al termine del percorso gli studenti produrranno un toolkit per la conduzione di un buon colloquio con persone con dipendenze da alcol o sostanze.

### **METODOLOGIA**

Per la realizzazione del percorso verrà utilizzata una metodologia didattica mista al fine di consentire sia l'acquisizione di nuove conoscenze che lo sviluppo di competenze trasversali quali ascolto, empatia, collaborazione, pensiero critico. Sono quindi previsti momenti didattici frontali congiuntamente a simulazioni pratiche e momenti di confronto e discussione in aula, facilitati dall'utilizzo di supporti audio-visivi (ad esempio brevi filmati / immagini). È prevista infine un'attività laboratoriale in sottogruppi per la produzione del toolkit.

## LA PROPOSTA FORMATIVA

Il colloquio di aiuto è uno strumento importante per diversi professionisti che fanno dell'aiuto alle persone in difficoltà il proprio mestiere. Condurre efficacemente un colloquio è un compito complesso che richiede al professionista di saper coniugare competenze tecniche con doti relazionali, abilità e sensibilità umane.

Alla luce di questo, il laboratorio si pone l'obiettivo di fornire agli studenti di scuola superiore strumenti teorici, metodologici e relazionali di base per la conduzione di un colloquio di aiuto sociale. Il laboratorio ha un doppio focus: sulle persone con problemi di dipendenza da alcol e sostanze stupefacenti; sulla figura professionale dell'assistente sociale che assieme ad altri professionisti lavora in questo campo.

In particolare, verranno trattati i seguenti temi:

- Introduzione al tema delle dipendenze da alcol e da sostanze stupefacenti, nonché alle dipendenze comportamentali andando oltre gli stereotipi e i pregiudizi
- Gli obiettivi e le peculiarità del colloquio di aiuto sociale con persone con problemi di dipendenza da alcol o da sostanze stupefacenti
- La capacità di ascolto: cos'è, come stimolarla e migliorarla
- La gestione delle emozioni (positive e negative) in un colloquio
- I momenti di silenzio: come gestirli?
- L'importanza del linguaggio verbale e non verbale e del setting nel quale ha luogo il colloquio
- La gestione di imprevisti e situazioni difficili che possono incidere negativamente sull'esito del colloquio di aiuto

Ciascun tema verrà trattato da un punto di vista teorico, metodologico e pratico.

Il Progetto è strutturato da una parte teorica nella quale si introdurranno le basi conoscitive necessarie per la conduzione di un colloquio d'aiuto in ambito sociale con persone con problemi di dipendenza e da una parte pratica nella quale attraverso un lavoro di simulazione in aula e un lavoro in autonomia da casa lo studente avrà la possibilità di sperimentarsi attivamente nella gestione di colloqui di aiuto. Nel Percorso lo studente potrà mettere in gioco e valorizzare le proprie abilità personali (capacità comunicative e relazionali) e potenziarle in vista di una futura professione d'aiuto.

All'interno del percorso, gli studenti avranno la possibilità di ascoltare alcune testimonianze di professionisti dell'aiuto, di studenti e/o di persone "Esperte per esperienza", ossia persone che hanno affrontato o stanno affrontando in prima persona un problema di dipendenza da alcol o sostanza.

## IL PROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ

	<b>Tema</b>	<b>Data</b>
<b>Lezione n. 1</b>	<p><b>Dipendenza(e).</b> <b>Il mondo delle dipendenze e lo sguardo del sociale...oltre gli stereotipi.</b></p> <p>Introduzione al tema della dipendenza, con una panoramica sulle dipendenze da sostanze e sulle <i>new addiction</i>, muovendo verso quelli che sono i problemi sociali da esse derivanti oltre luoghi comuni, stereotipi e pregiudizi.</p>	<p><b>Lunedì 22 gennaio 2024</b> <b>dalle 10:00 alle 13:00</b> Aula da definire</p>
	<p><b>Visione di un film sul tema.</b> <i>Lavoro dello studente in autonomia a casa</i></p> <p>Il docente al termine del primo incontro indicherà il film che gli studenti dovranno visionare in autonomia a casa connesso al tema dipendenza da sostanze e dei problemi sociali che ne derivano.</p>	<p><b>2 ore</b></p>
<b>Lezione n. 2</b>	<p><b>Il ruolo dell'assistente sociale nei percorsi e nei contesti di aiuto nell'ambito delle dipendenze.</b></p> <p>L'incontro mira a ricostruire a seguito di un brainstorming dinamico con gli studenti il ruolo dell'assistente sociale nella predisposizione di progetti di aiuto con persone con problemi di dipendenza e con la loro rete, presentando i servizi e le realtà disponibili.</p>	<p><b>Martedì 23 gennaio 2024</b> <b>dalle 10:00 alle 13:00</b> Aula da definire</p>
	<p><b>Letture e commento di un articolo</b> <i>Lavoro dello studente in autonomia a casa</i></p> <p>Il docente al termine del primo incontro fornirà agli studenti un articolo tratto da una rivista di servizio sociale volto ad approfondire le esperienze di vita delle persone con problemi di dipendenza, dei loro familiari e il ruolo degli assistenti sociali. Lo studente elaborerà i contenuti in un breve commento con i punti che lo hanno colpito e le domande sorte dalla lettura.</p>	<p><b>1 ora</b></p>
<b>Lezione n. 3</b>	<p><b>La conduzione del colloquio di aiuto: "A tu per tu" Incontro con Esperti per esperienza.</b></p> <p>L'incontro sarà dedicato all'introduzione e presentazione di alcuni aspetti teorici, metodologici e pratici salienti del colloquio di aiuto sociale, con un'attenzione specifica ai colloqui di aiuto nell'ambito delle dipendenze. L'incontro prevede inoltre la conoscenza e testimonianza di persone esperte per esperienza della dipendenza e dei contesti di aiuto: persone che hanno avuto problemi di dipendenza e volontari. Gli studenti avranno la possibilità di conoscere e confrontarsi con gli ospiti mettendo a frutto quanto emerso negli incontri precedenti e dalle attività svolte in autonomia.</p>	<p><b>Mercoledì 24 gennaio 2024</b> <b>dalle 13:30 alle 16:30</b> Aula da definire</p>



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

<b>Lezione n. 4</b>	<p style="text-align: center;"><b><i>“Il toolkit del colloquio di aiuto”.</i></b></p> <p style="text-align: center;"><i>Elaborazione progetto finale in gruppo e presentazione all’aula.</i></p> <p>Gli studenti avranno la possibilità di lavorare in gruppo confrontandosi su quanto sperimentato e appreso nel corso degli incontri precedenti per produrre un toolkit. L’obiettivo è “riempire il proprio zaino” di oggetti fisici o metaforici che rappresentino quanto hanno conosciuto e appreso; dei nuovi strumenti relazionali da portare nelle relazioni della propria vita quotidiana.</p> <p style="text-align: center;"><b><i>Il piano di studi di Scienze del Servizio Sociale.</i></b></p> <p>Il percorso si conclude con la presentazione del piano di studi del Corso di Laurea Triennale in Scienze del Servizio Sociale con la testimonianza di uno studente al terzo anno di formazione.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Giovedì 25 gennaio 2024</b> <b>dalle 10:00 alle 13:00</b> Aula da definire</p>
---------------------	---	--