

Data di aggiornamento

30/09/2024

# UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE

## Valutazione della soddisfazione degli studenti a.a. 2023-2024

(Legge 370/1999)

### Riepilogo delle valutazioni fornite

Rapporto statistico relativo al corso di laurea di:

SELDA

Sede di Roma

Facoltà di: SELDA

|   |             |
|---|-------------|
| <b>Questionari compilati per Corso di laurea</b>          | <b>1357</b> |
| <b>Insegnamenti valutati afferenti al Corso di laurea</b> | <b>45</b>   |

Le risposte sono aggregate in base alla percentuale di frequenza dichiarata dagli studenti, individuando così tre popolazioni:

- 1) chi ha dichiarato una frequenza inferiore al 25% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande della sezione 'MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA';
- 2) chi ha dichiarato una frequenza dal 25% al 50% delle lezioni svolte, ha risposto sia alle domande della sezione 'MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA' sia a quelle di valutazione dell'insegnamento. Questi studenti, nell'elaborazione dei dati, sono stati separati dagli altri che hanno dichiarato una frequenza alle lezioni sia inferiore sia superiore;
- 3) chi ha dichiarato una frequenza superiore al 50% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande di valutazione dell'insegnamento.

Le domande sono state raggruppate in sezioni; per ciascuna di esse viene riportata:

- la distribuzione di frequenza assoluta e percentuale delle risposte, calcolata rispetto al totale dei rispondenti alla singola domanda;
- la media aritmetica, ove calcolabile, dei livelli di soddisfazione utilizzando la scala a 4 valori: 9, 7, 4 e 2 che sono stati abbinati rispettivamente alle 4 modalità di risposta 'Decisamente Sì', 'Più Sì che NO', 'Più NO che Sì' e 'Decisamente NO';
- i valori medi di confronto calcolati sulla totalità degli insegnamenti della Facoltà nella sede

| Anno di corso   | 1°          | 2°    | 3°             | 4°   | 5°             | 6° | Ripetente    | 1° f.c. | 2° f.c. | 3° f.c. e oltre | Tot  |
|---|-------------|-------|----------------|------|----------------|----|--------------|---------|---------|-----------------|------|
|   | 827         | 215   | 188            | 75   | 52             |    |              |         |         |                 | 1357 |
|   | 60,9%       | 15,8% | 13,9%          | 5,5% | 3,8%           |    |              |         |         |                 |      |
| Con quale frequenza ha seguito le lezioni di questo insegnamento? | Più del 75% |       | Dal 51% al 75% |      | Dal 25% al 50% |    | Meno del 25% |         | Tot     |                 |      |
|   | 825         |       | 226            |      | 39             |    | 267          |         | 1357    |                 |      |
|   | 60,8%       |       | 16,7%          |      | 2,9%           |    | 19,7%        |         |         |                 |      |

### MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA

| Motivo   | Frequenza corso | DISTRIBUZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |       |     | VALORI MEDI DI CONFRONTO |
|--|-----------------|---|-------|-----|--------------------------|
|  |                 | Si  | No    | Tot |                          |
| Motivi di lavoro   | dal 25% al 50%  | 15  | 24    | 39  |                          |
|  |                 | 38,5%   | 61,5% |     |                          |
|  | meno del 25%    | 41  | 226   | 267 |                          |
|  |                 | 15,4%   | 84,6% |     |                          |
| L'orario delle lezioni era sovrapposto a quello di un altro insegnamento   | dal 25% al 50%  | 8   | 31    | 39  |                          |
|  |                 | 20,5%   | 79,5% |     |                          |
|  | meno del 25%    | 17  | 250   | 267 |                          |
|  |                 | 6,4%  | 93,6% |     |                          |
| Ho interrotto la frequenza alle lezioni per prepararmi in modo adeguato alle prove di esame infracorso/intermedie di questo o di altri insegnamenti  | dal 25% al 50%  | 23  | 16    | 39  |                          |
|  |                 | 59,0%   | 41,0% |     |                          |
|  | meno del 25%    | 61  | 206   | 267 |                          |
|  |                 | 22,8%   | 77,2% |     |                          |
| Ho perso interesse alla frequenza a causa dei contenuti del corso  | dal 25% al 50%  | 7   | 32    | 39  |                          |
|  |                 | 17,9%   | 82,1% |     |                          |
|  | meno del 25%    | 28  | 239   | 267 |                          |
|  |                 | 10,5%   | 89,5% |     |                          |
| Ho perso interesse alla frequenza a causa delle modalità didattiche adottate   | dal 25% al 50%  | 12  | 27    | 39  |                          |
|  |                 | 30,8%   | 69,2% |     |                          |
|  | meno del 25%    | 29  | 238   | 267 |                          |
|  |                 | 10,9%   | 89,1% |     |                          |
| Le condizioni logistiche (affollamento delle aule, ecc.) hanno reso impossibile una frequenza proficua   | dal 25% al 50%  | 8   | 31    | 39  |                          |
|  |                 | 20,5%   | 79,5% |     |                          |
|  | meno del 25%    | 16  | 251   | 267 |                          |
|  |                 | 6,0%  | 94,0% |     |                          |
| Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di supporto (biblioteche, aule studio, computer che sono utilizzati dagli studenti ecc.) hanno reso difficoltosa una frequenza proficua | dal 25% al 50%  | 11  | 28    | 39  |                          |
|  |                 | 28,2%   | 71,8% |     |                          |
|  | meno del 25%    | 16  | 251   | 267 |                          |
|  |                 | 6,0%  | 94,0% |     |                          |
| Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di ristorazione (affollamento mensa e bar ecc.) hanno reso difficoltosa una frequenza proficua  | dal 25% al 50%  | 8   | 31    | 39  |                          |
|  |                 | 20,5%   | 79,5% |     |                          |
|  | meno del 25%    | 15  | 252   | 267 |                          |
|  |                 | 5,6%  | 94,4% |     |                          |
| Motivi personali legati ad aspetti che non c'entrano con l'università  | dal 25% al 50%  | 23  | 16    | 39  |                          |
|  |                 | 59,0%   | 41,0% |     |                          |
|  | meno del 25%    | 69  | 198   | 267 |                          |
|  |                 | 25,8%   | 74,2% |     |                          |
| Non ritengo utile frequentare; mi basta studiare sui testi   | dal 25% al 50%  | 10  | 29    | 39  |                          |
|  |                 | 25,6%   | 74,4% |     |                          |
|  | meno del 25%    | 44  | 223   | 267 |                          |
|  |                 | 16,5%   | 83,5% |     |                          |
| Ho frequentato il corso nell'ambito del programma Erasmus  | dal 25% al 50%  | 5   | 34    | 39  |                          |
|  |                 | 12,8%   | 87,2% |     |                          |
|  | meno del 25%    | 13  | 254   | 267 |                          |
|  |                 | 4,9%  | 95,1% |     |                          |

Altre motivazioni che hanno determinato una limitata frequenza alle lezioni:

meno del 25%

|        |     |
|--------|-----|
| 133    | 133 |
| 100,0% |     |

## SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

| Frequenza corso  | DISTRIBUZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |                         |               |                     |                  |               | VALORI MEDI DI CONFRONTO |      |  |
|--|---|-------------------------|---------------|---------------------|------------------|---------------|--------------------------|------|--|
|  | Decisamente si                                      | Più si che no           | Più no che si | Decisamente no      | Tot              | Cdl           |                          |      |  |
| È complessivamente soddisfatto delle lezioni che sono state tenute dal docente che sta valutando?  | più del 50%   | 635                     | 326           | 64                  | 26               | 1051          | 8,0                      |      |  |
|  |   | 60,4%                   | 31,0%         | 6,1%                | 2,5%             |               |                          |      |  |
| dal 25% al 50%   |   | 11                      | 23            | 4                   | 1                | 39            | 7,3                      |      |  |
|  |   | 28,2%                   | 59,0%         | 10,3%               | 2,6%             |               |                          |      |  |
| All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma?   | più del 50%   | 599                     | 366           | 60                  | 26               | 1051          | 7,9                      |      |  |
|  |   | 57,0%                   | 34,8%         | 5,7%                | 2,5%             |               |                          |      |  |
| dal 25% al 50%   |   | 13                      | 24            | 2                   |                  | 39            | 7,5                      |      |  |
|  |   | 33,3%                   | 61,5%         | 5,1%                |                  |               |                          |      |  |
| Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso?                     | più del 50%   | 597                     | 382           | 54                  | 18               | 1051          | 8,0                      |      |  |
|  |   | 56,8%                   | 36,3%         | 5,1%                | 1,7%             |               |                          |      |  |
| dal 25% al 50%   |   | 16                      | 22            |                     | 1                | 39            | 7,9                      |      |  |
|  |   | 41,0%                   | 56,4%         |                     | 2,6%             |               |                          |      |  |
| Le conoscenze preliminari da lei possedute sono frutto di:   | più del 50%   | Studio della disciplina |               | Da altre discipline |                  | Altro         | Tot                      |      |  |
|  |   | 802                     |               | 120                 |                  | 129           | 1051                     |      |  |
| dal 25% al 50%   |   | 76,3%                   |               | 11,4%               |                  | 12,3%         |                          |      |  |
|  |   | 26                      |               | 7                   |                  | 6             | 39                       |      |  |
|  |   | 66,7%                   |               | 17,9%               |                  | 15,4%         |                          |      |  |
| Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati?  | più del 50%   | 767                     | 246           | 28                  | 10               | 1051          | 8,4                      |      |  |
|  |   | 73,0%                   | 23,4%         | 2,7%                | 1,0%             |               |                          |      |  |
| dal 25% al 50%   |   | 18                      | 18            | 3                   |                  | 39            | 8,1                      |      |  |
|  |   | 46,2%                   | 46,2%         | 7,7%                |                  |               |                          |      |  |
| Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento? | più del 50%   | 541                     | 297           | 59                  | 27               | 127           | 1051                     | 7,9  |  |
|  |   | 51,5%                   | 28,3%         | 5,6%                | 2,6%             | 12,1%         |                          |      |  |
| dal 25% al 50%   |   | 11                      | 20            | 5                   |                  | 3             | 39                       | 7,4  |  |
|  |   | 28,2%                   | 51,3%         | 12,8%               |                  | 7,7%          |                          |      |  |
| Il materiale didattico permette di preparare l'esame adeguatamente?  | più del 50%   | 629                     | 333           | 68                  | 21               | 1051          | 8,0                      |      |  |
|  |   | 59,8%                   | 31,7%         | 6,5%                | 2,0%             |               |                          |      |  |
| dal 25% al 50%   |   | 13                      | 22            | 4                   |                  | 39            | 7,8                      |      |  |
|  |   | 33,3%                   | 56,4%         | 10,3%               |                  |               |                          |      |  |
| Quante volte ha cercato il docente negli orari di ricevimento, anche mediante la piattaforma Teams?  | più del 50%   | Una volta               | Due volte     | Tre volte           | Più di tre volte | Mai           | Tot                      |      |  |
|  |   | 67                      | 29            | 11                  | 8                | 936           | 1051                     |      |  |
| dal 25% al 50%   |   | 6,4%                    | 2,8%          | 1,0%                | 0,8%             | 89,1%         |                          |      |  |
|  |   | 4                       | 3             |                     |                  | 32            | 39                       |      |  |
|  |   | 10,3%                   | 7,7%          |                     |                  | 82,1%         |                          |      |  |
| Ha trovato il docente durante gli orari di ricevimento?  | più del 50%   | Sempre                  |               | Spesso              |                  | Qualche volta |                          | Mai  |  |
|  |   | 81                      |               | 23                  |                  | 10            |                          | 1    |  |
| dal 25% al 50%   |   | 70,4%                   |               | 20,0%               |                  | 8,7%          |                          | 0,9% |  |
|  |   | 2                       |               | 4                   |                  | 1             |                          |      |  |
|  |   | 28,6%                   |               | 57,1%               |                  | 14,3%         |                          |      |  |
| Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc...), ove previste, sono utili ai fini dell'apprendimento?           | più del 50%   | 532                     | 254           | 28                  | 18               | 91            | 923                      | 8,1  |  |
|  |   | 57,6%                   | 27,5%         | 3,0%                | 2,0%             | 9,9%          |                          |      |  |
| dal 25% al 50%   |   | 6                       | 5             | 3                   |                  |               | 14                       | 7,3  |  |
|  |   | 42,9%                   | 35,7%         | 21,4%               |                  |               |                          |      |  |

### RELAZIONE CON IL DOCENTE

| Frequenza corso   | DISTRIBUZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |               |               |                |            | VALORI MEDI DI CONFRONTO |             |
|---|---|---------------|---------------|----------------|------------|--------------------------|-------------|
|   | Decisamente si                                      | Più si che no | Più no che si | Decisamente no | Tot        | Cdi                      |             |
| Il docente è puntuale all'inizio della lezione?   | più del 50%   | 796<br>75,7%  | 224<br>21,3%  | 20<br>1,9%     | 11<br>1,0% | 1051<br>8,5              |             |
|   | dal 25% al 50%                                      | 18<br>46,2%   | 18<br>46,2%   | 2<br>5,1%      | 1<br>2,6%  | 39<br>8,1                |             |
| Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?   | più del 50%   | 704<br>67,0%  | 275<br>26,2%  | 51<br>4,9%     | 21<br>2,0% | 1051<br>8,2              |             |
|   | dal 25% al 50%                                      | 16<br>41,0%   | 17<br>43,6%   | 5<br>12,8%     | 1<br>2,6%  | 39<br>7,7                |             |
| Il docente stimola/motiva l'interesse verso la materia?   | più del 50%   | 634<br>60,3%  | 327<br>31,1%  | 62<br>5,9%     | 28<br>2,7% | 1051<br>8,0              |             |
|   | dal 25% al 50%                                      | 17<br>43,6%   | 18<br>46,2%   | 3<br>7,7%      | 1<br>2,6%  | 39<br>7,7                |             |
| Il docente è corretto e disponibile per chiarimenti e spiegazioni?  | più del 50%   | 744<br>70,8%  | 267<br>25,4%  | 28<br>2,7%     | 12<br>1,1% | 1051<br>8,3              |             |
|   | dal 25% al 50%                                      | 18<br>46,2%   | 18<br>46,2%   | 2<br>5,1%      | 1<br>2,6%  | 39<br>8,1                |             |
| Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici?                       | più del 50%   | 674<br>64,1%  | 297<br>28,3%  | 32<br>3,0%     | 19<br>1,8% | 29<br>2,8%               | 1051<br>8,2 |
|   | dal 25% al 50%                                      | 20<br>51,3%   | 17<br>43,6%   |                |            | 2<br>5,1%                | 39<br>8,3   |
| Nel corso delle lezioni è stato possibile intervenire e partecipare attivamente?                              | più del 50%   | 794<br>75,5%  | 240<br>22,8%  | 10<br>1,0%     | 7<br>0,7%  | 1051<br>8,5              |             |
|   | dal 25% al 50%                                      | 22<br>56,4%   | 16<br>41,0%   | 1<br>2,6%      |            | 39<br>8,0                |             |
| Se ha risposto "Più NO che si" o "Decisamente NO" può indicare quello che secondo lei è il motivo principale: | più del 50%   | 2<br>11,8%    | 3<br>17,6%    | 12<br>70,6%    |            | 17                       |             |
|   | dal 25% al 50%                                      |               |               | 1<br>100,0%    |            | 1                        |             |
| Ritiene che il docente si esprima in modo corretto e fluente in lingua straniera?                             | più del 50%   | 725<br>78,5%  | 184<br>19,9%  | 12<br>1,3%     | 3<br>0,3%  | 924<br>8,5               |             |
|   | dal 25% al 50%                                      | 27<br>75,0%   | 8<br>22,2%    |                | 1<br>2,8%  | 36<br>8,4                |             |

### DOMANDE FINALI

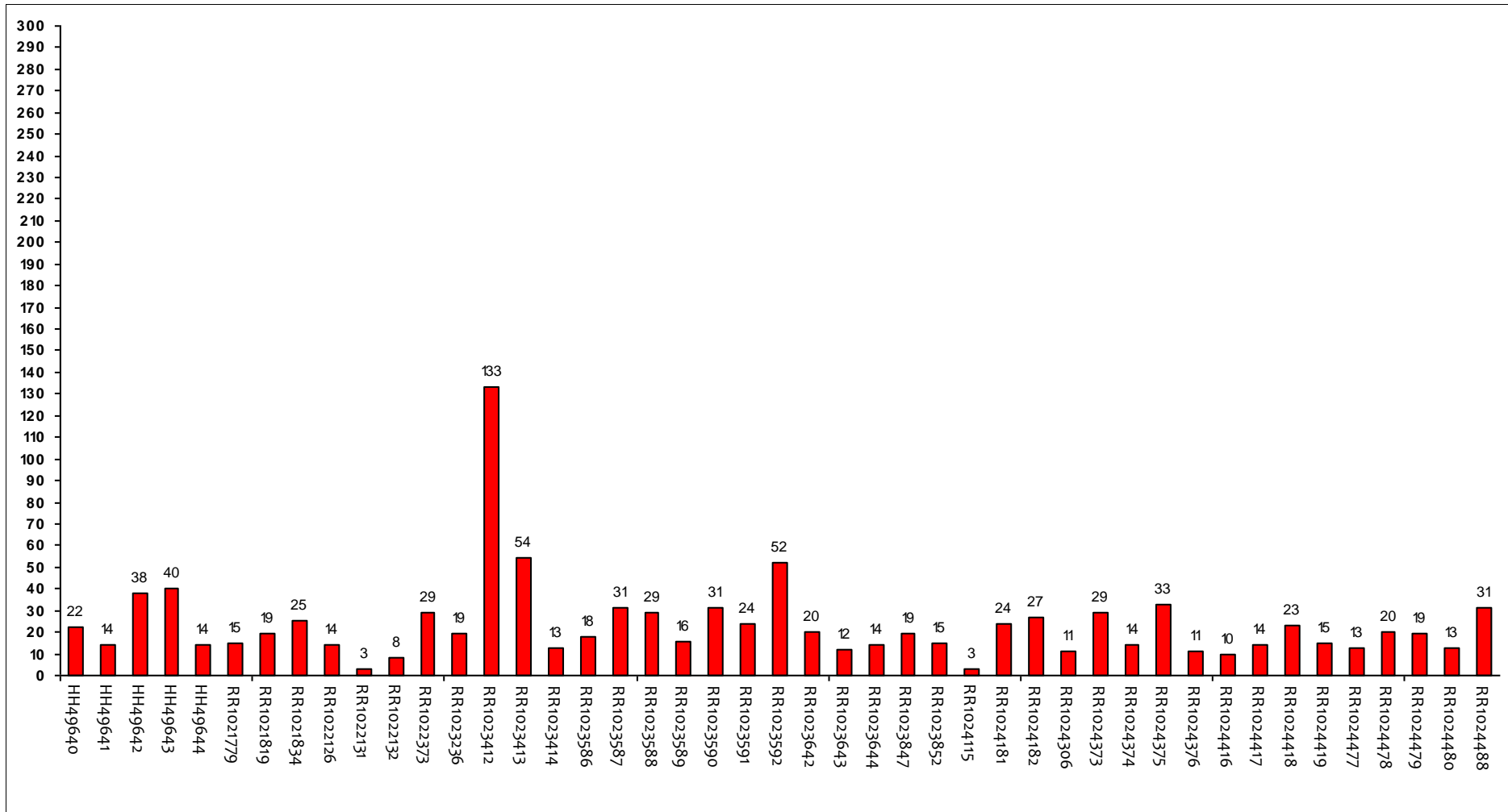
|   | Frequenza corso | DISTRIBUZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |               |               |                |      | VALORI MEDI DI CONFRONTO |
|---|-----------------|---|---------------|---------------|----------------|------|--------------------------|
|   |                 | Decisamente si                                      | Più si che no | Più no che si | Decisamente no | Tot  | Cdi                      |
| I principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento sono trattati durante le lezioni? | più del 50%     | 685   | 320           | 35            | 11             | 1051 | 8,2                      |
|   |                 | 65,2%   | 30,4%         | 3,3%          | 1,0%           |      |                          |
|   |                 | 15  | 24            |               |                | 39   | 7,9                      |
|   | dal 25% al 50%  | 38,5%   | 61,5%         |               |                |      |                          |
| Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?   | più del 50%     | 610   | 320           | 82            | 38             | 1051 | 7,9                      |
|   |                 | 58,0%   | 30,4%         | 7,8%          | 3,6%           | 0,1% |                          |
|   |                 | 15  | 19            | 4             | 1              | 39   | 7,9                      |
|   | dal 25% al 50%  | 38,5%   | 48,7%         | 10,3%         | 2,6%           |      |                          |

## Confronto tra gli insegnamenti

Questa seconda parte del rapporto contiene una serie di grafici che permettono di confrontare il valore medio dei diversi insegnamenti valutati nel corso di laurea per ogni domanda. Nei grafici si riporta anche l'ampiezza del campo interquartile. In pratica per ogni domanda tutti i valori medi dei diversi insegnamenti valutati nel corso di laurea sono stati suddivisi in quarti, ossia in 4 parti contenenti lo stesso numero di valori: nel primo quarto rientra il primo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più bassi), nel secondo e nel terzo quarto il successivo 50% (valori all'interno del campo interquartile) mentre nell'ultimo quarto rientra l'ultimo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più alti). Tutti i grafici considerano solamente le risposte date dagli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni.



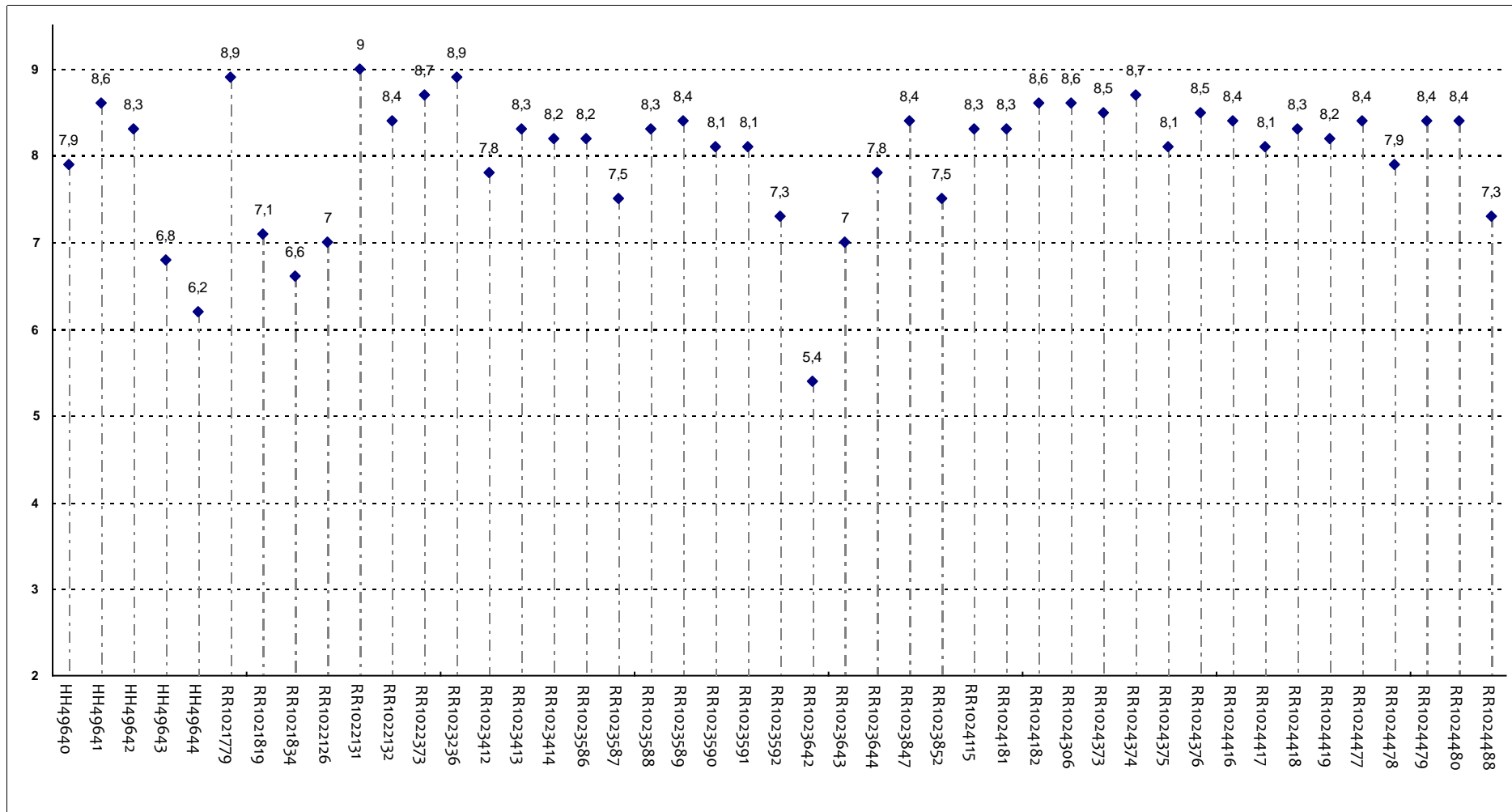
### Numero di questionari analizzati



### Codici Insegnamenti

### SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

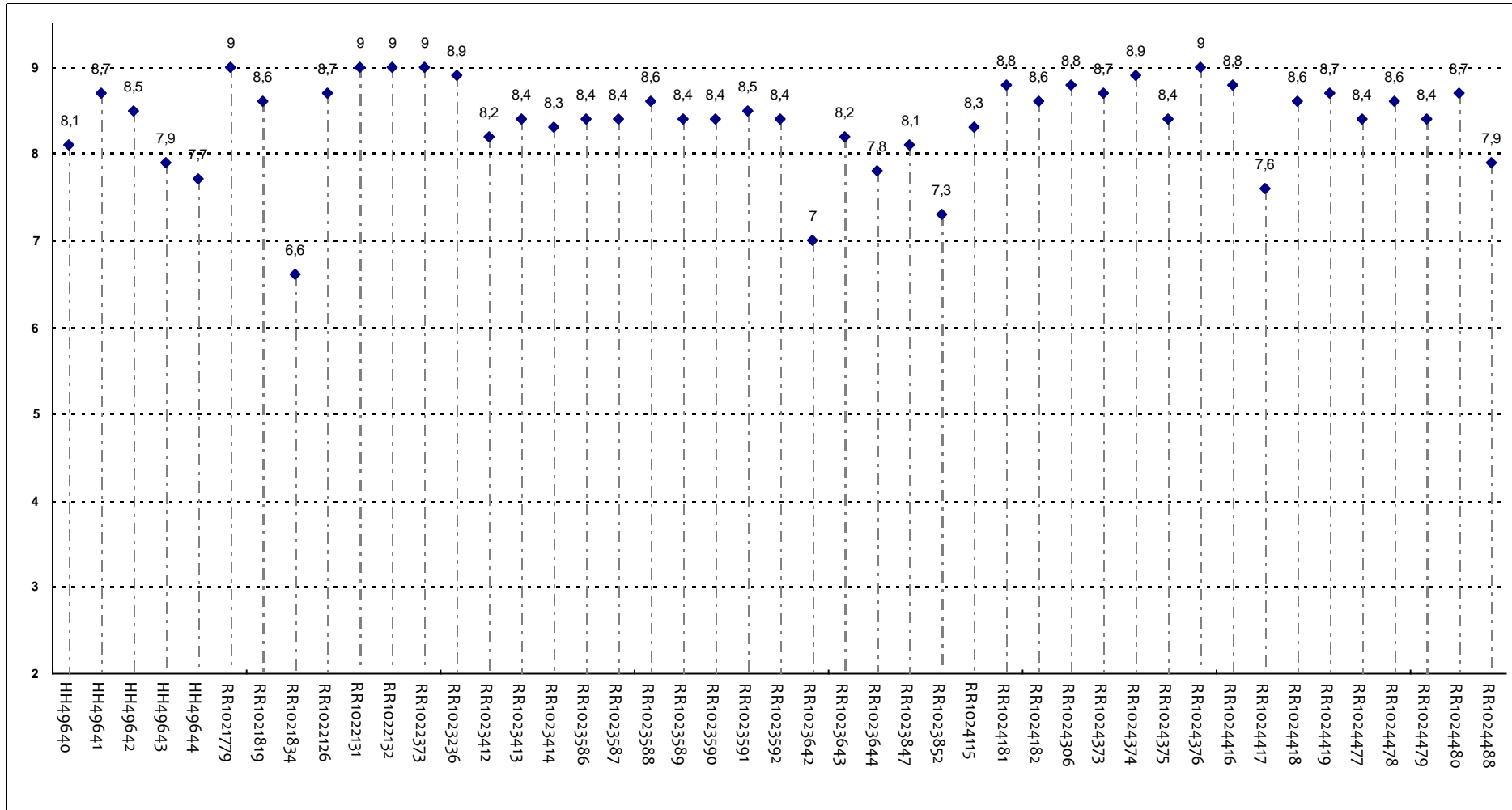
È complessivamente soddisfatto delle lezioni che sono state tenute dal docente che sta valutando?



**Insegnamenti - Fascia Media: 7,8 - 8,4**

## SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

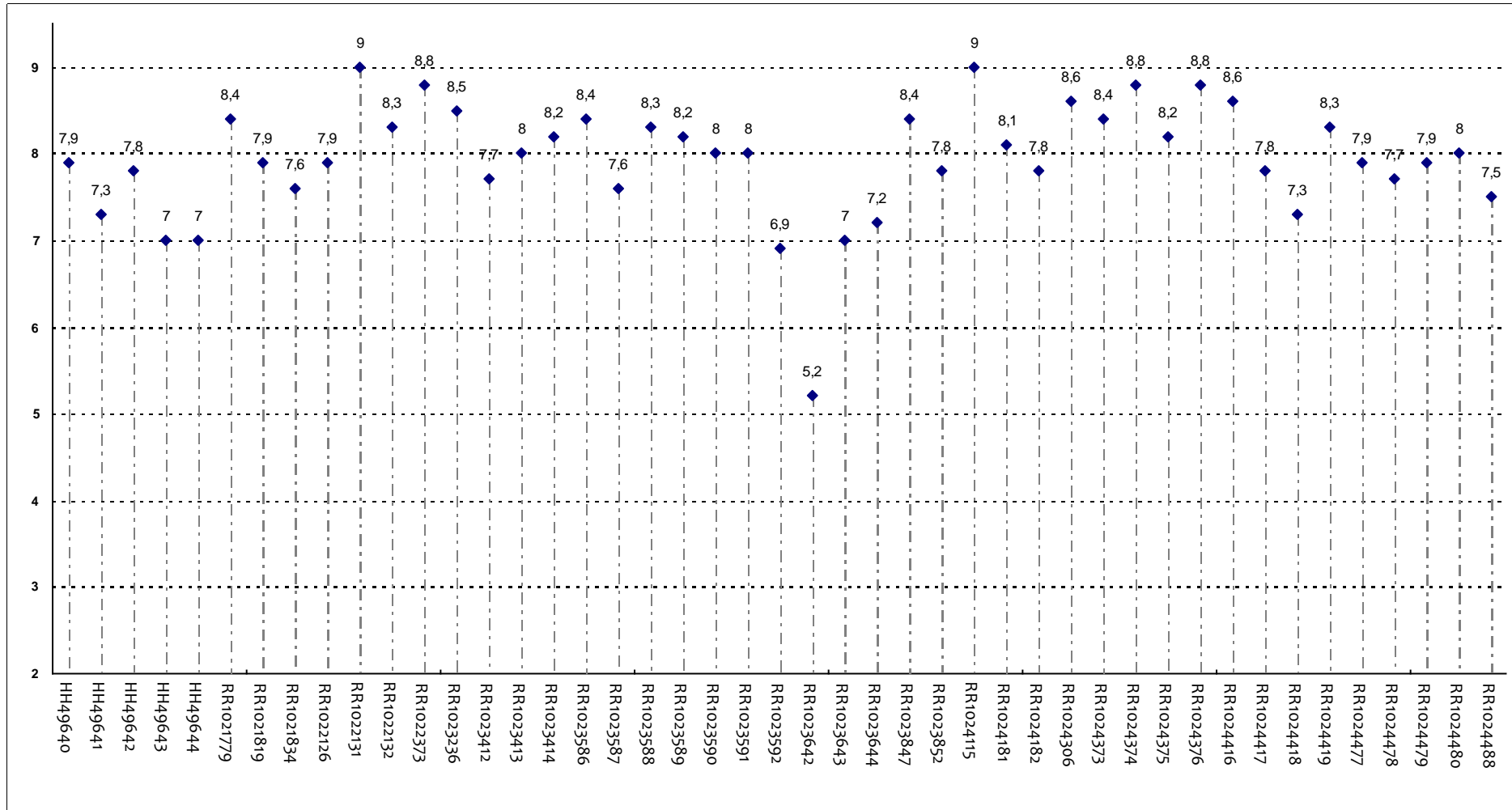
Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati?



**Insegnamenti - Fascia Media: 8,2 - 8,7**

### SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

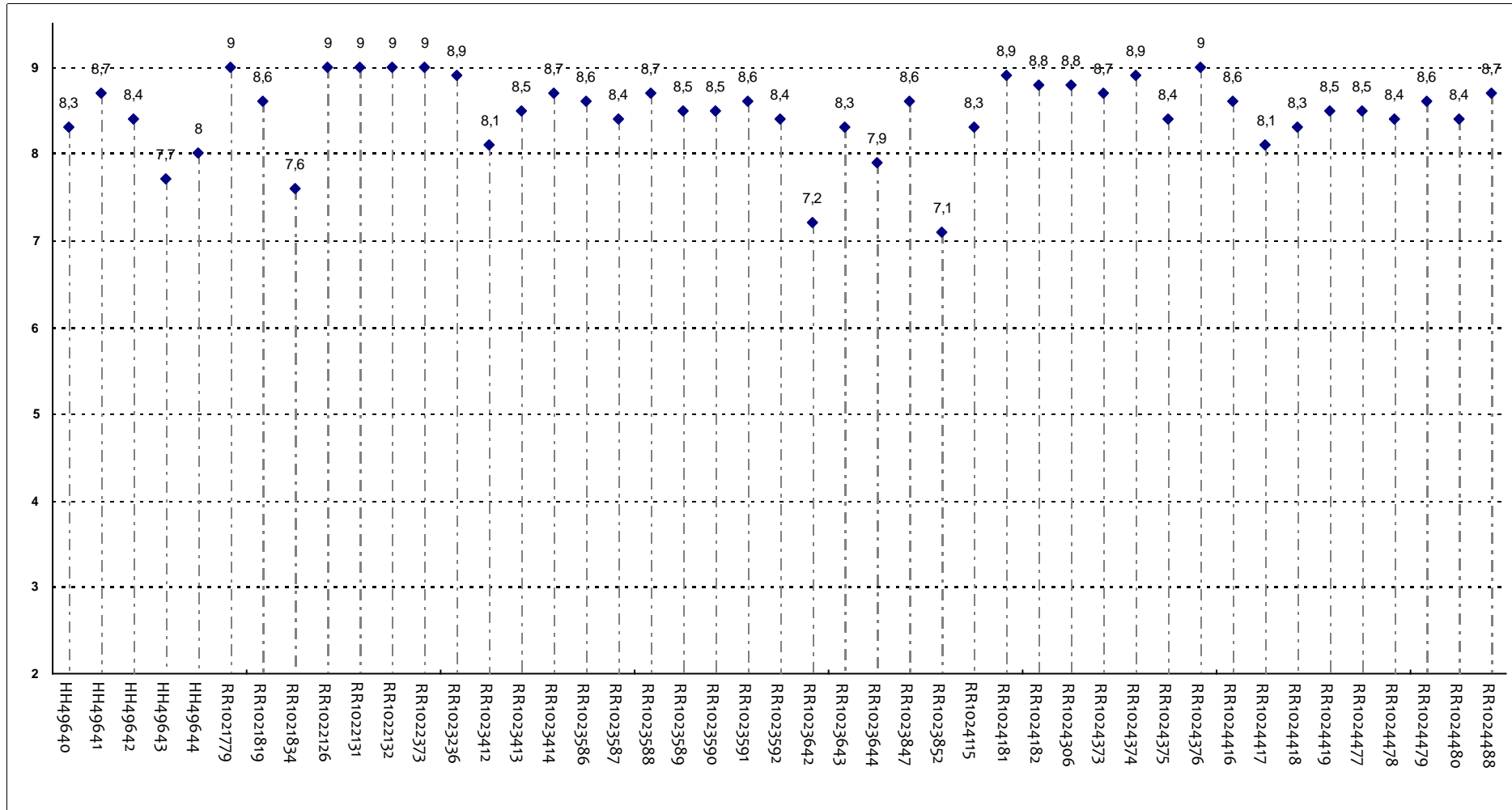
Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento?



Insegnamenti - Fascia Media: 7,7 - 8,4

## RELAZIONE CON IL DOCENTE

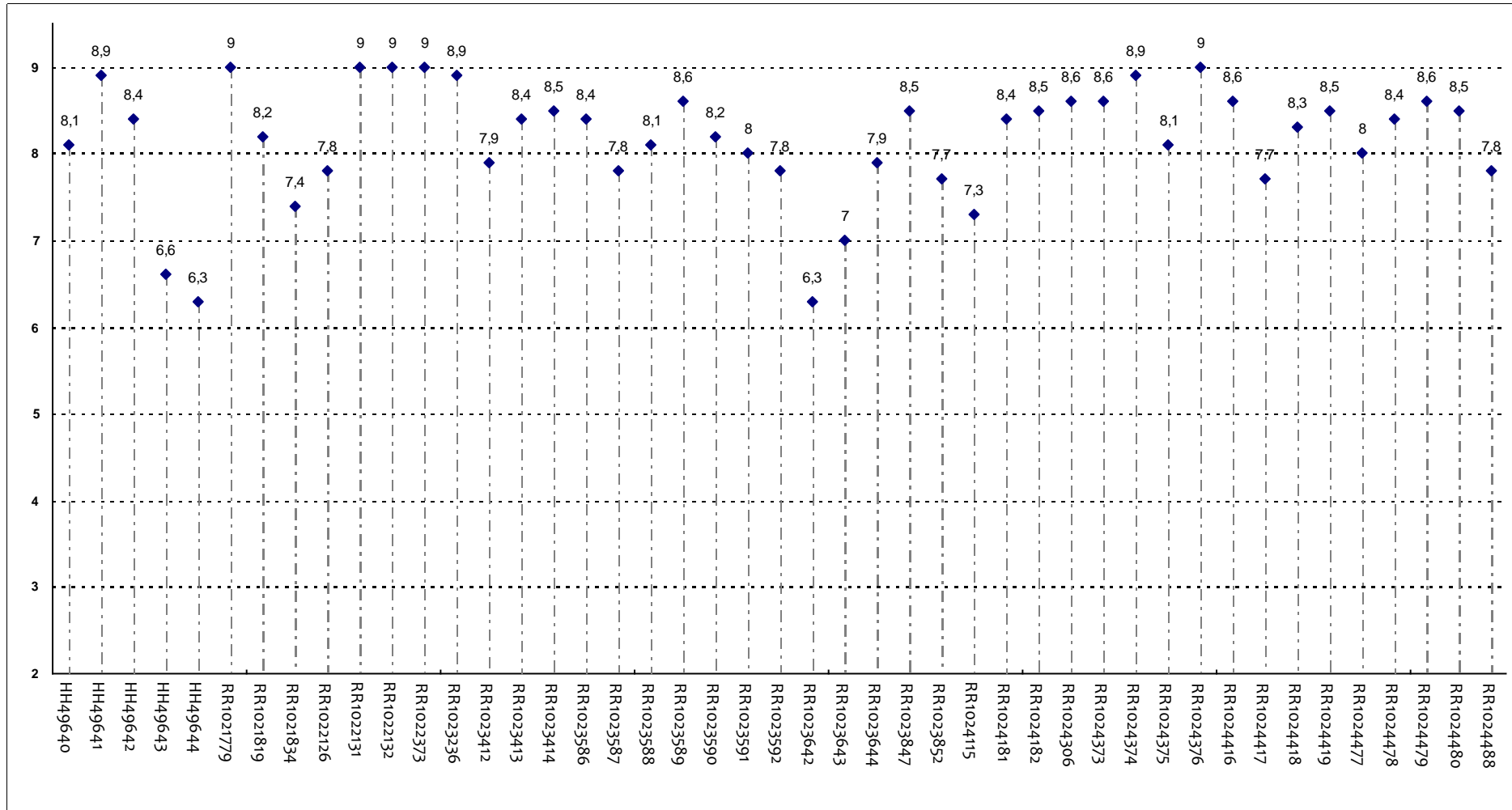
Il docente è puntuale all'inizio della lezione?



**Insegnamenti - Fascia Media: 8,3 - 8,7**

## RELAZIONE CON IL DOCENTE

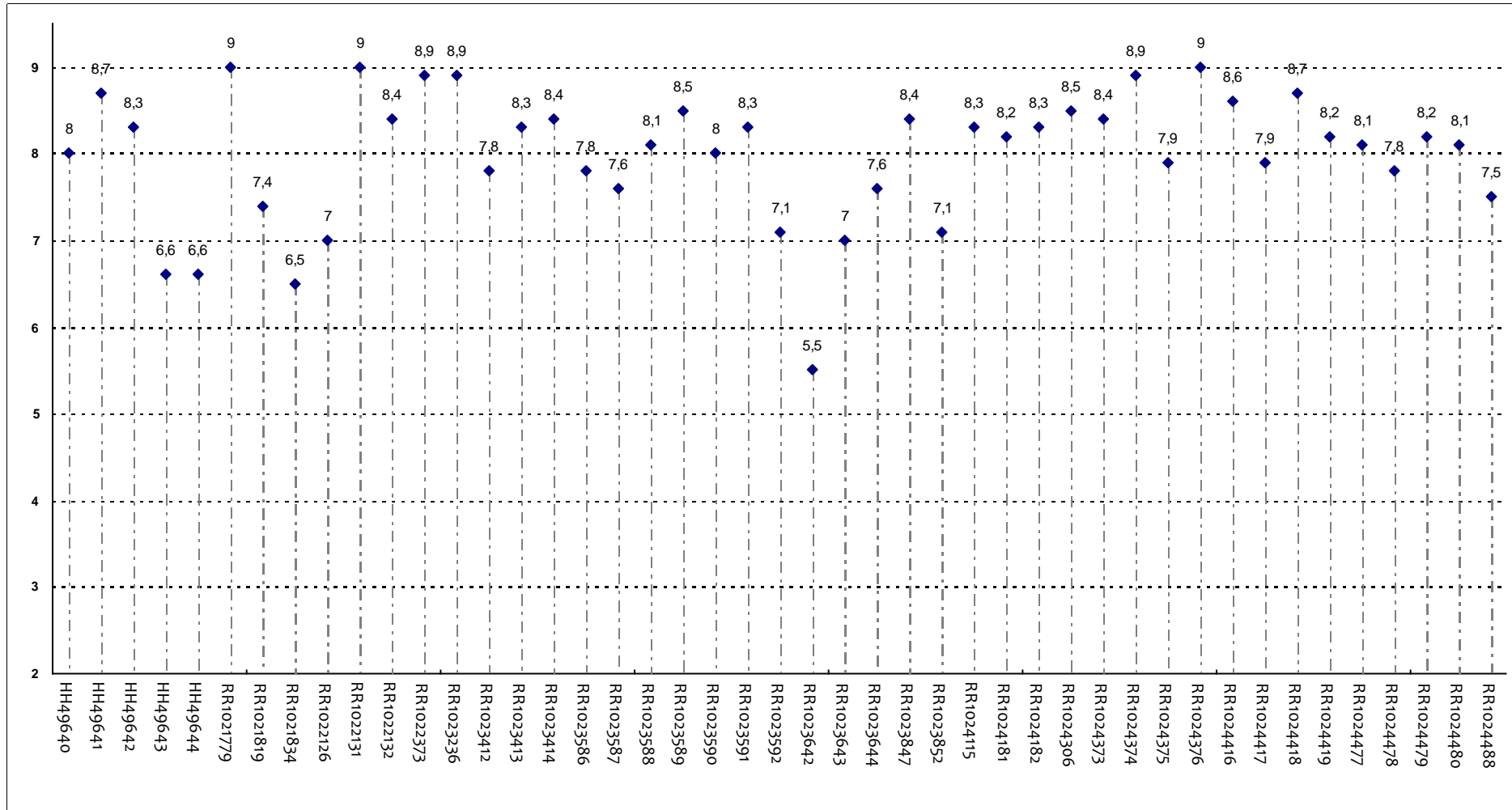
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?



Insegnamenti - Fascia Media: 7,8 - 8,6

## RELAZIONE CON IL DOCENTE

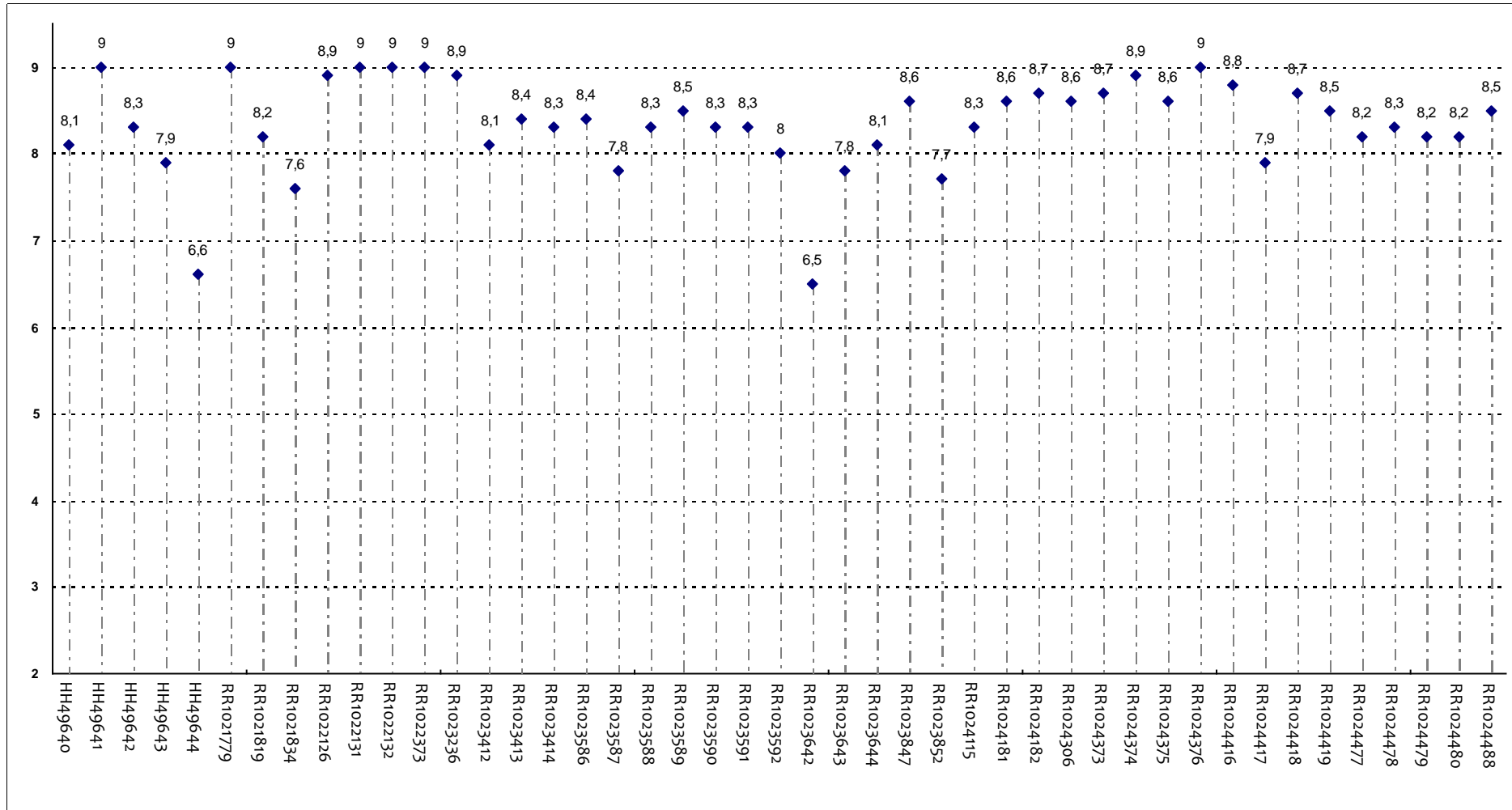
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la materia?



Insegnamenti - Fascia Media: 7,6 - 8,4

## RELAZIONE CON IL DOCENTE

Il docente è corretto e disponibile per chiarimenti e spiegazioni?

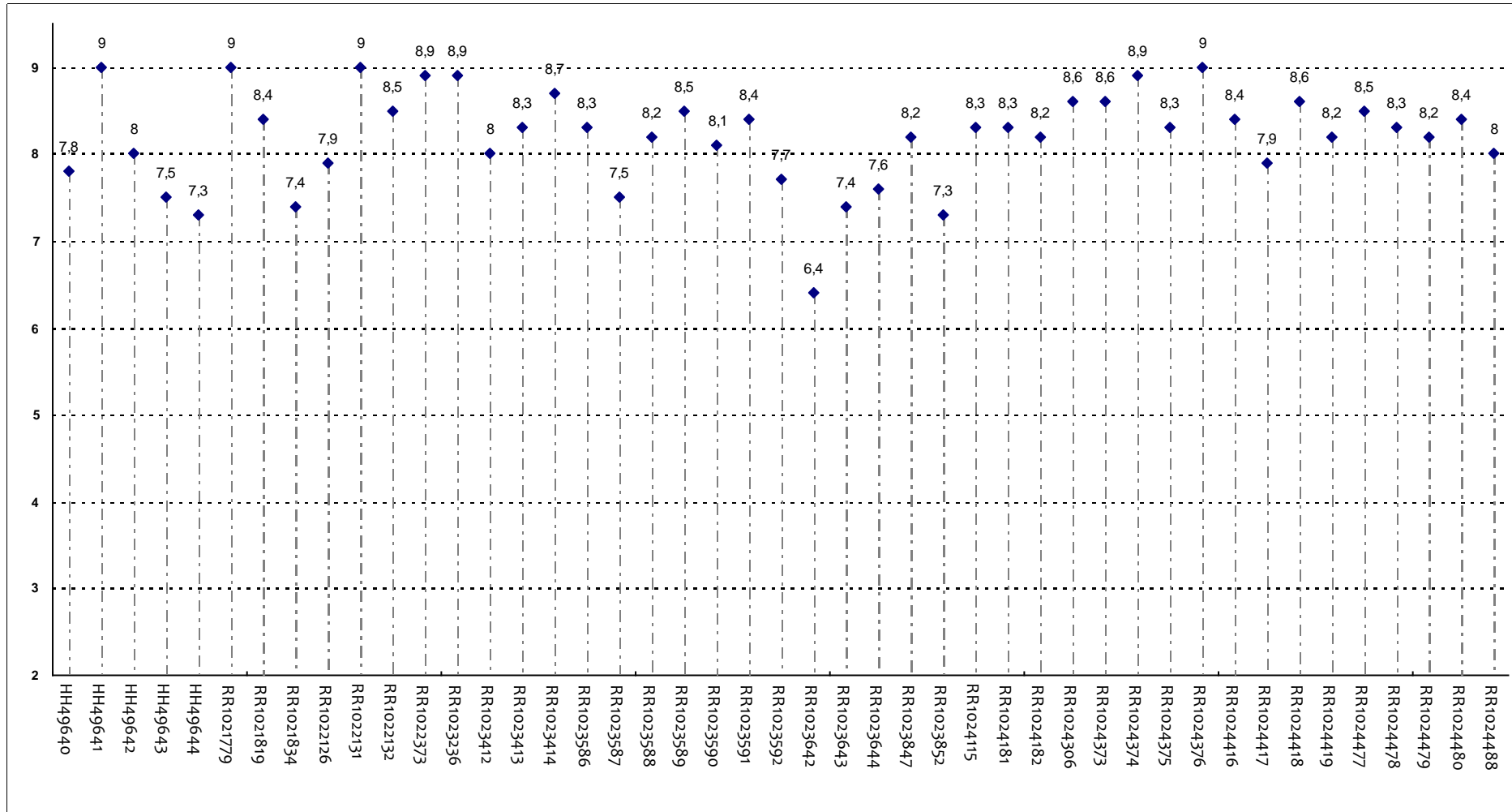


Insegnamenti - Fascia Media: 8,1 - 8,7



## RELAZIONE CON IL DOCENTE

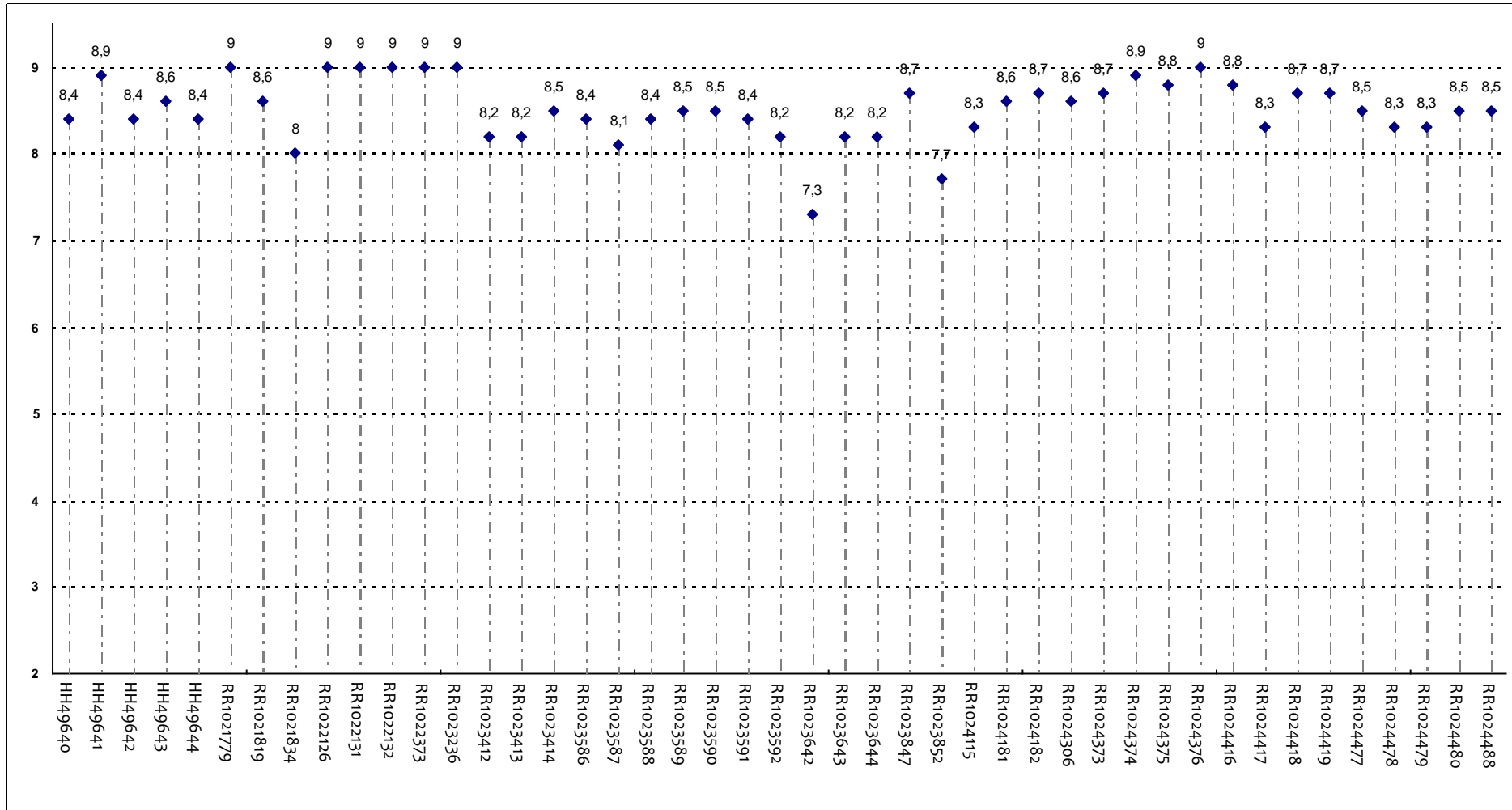
Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici?



**Insegnamenti - Fascia Media: 7,9 - 8,5**

## RELAZIONE CON IL DOCENTE

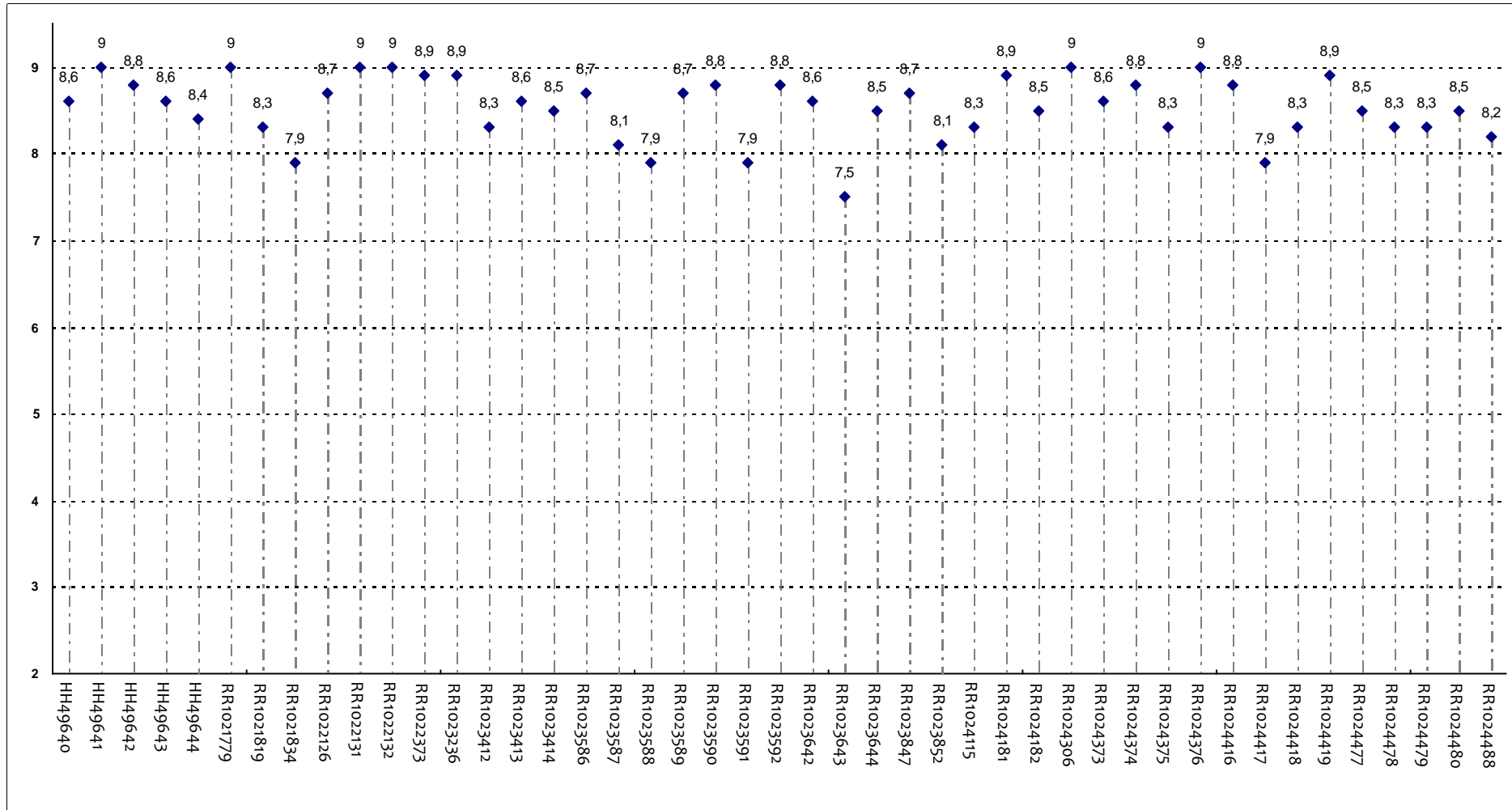
Nel corso delle lezioni è stato possibile intervenire e partecipare attivamente?



**Insegnamenti - Fascia Media: 8,3 - 8,7**

## RELAZIONE CON IL DOCENTE

Ritiene che il docente si esprima in modo corretto e fluente in lingua straniera?



**Insegnamenti - Fascia Media: 8,3 - 8,8**