



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

VALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA D'ESAME

a.a. 2022/23
(sedi padane)

Criteria ed esiti

1

Abstract

2

Caratteristiche dell'indagine e confronto con a.a. precedente

3

Cosa l'indagine ci permette di conoscere

- L'indagine ha permesso di rilevare un'elevata soddisfazione per l'esperienza d'esame (**89,5%**)
- Il **96,1%** dei rispondenti ritiene di aver *ricevuto sufficiente attenzione* durante l'interrogazione
- Vi è congruenza fra le indicazioni per il sostenimento dell'esame (materiale didattico - **93,4%** - e CFU - **86,3%**) e ciò che è stato chiesto
- Si riscontra una bassa percentuale di ripetizione degli esami (**11,4%**)
- Il **95,6%** dei rispondenti dichiara che **NON** vi sono state interruzioni prolungate durante lo svolgimento dell'esame

- Nel **78,4%** dei casi il docente ha spiegato le ragioni dell'esito dell'esame
- I tempi percepiti dagli studenti nella comunicazione degli esiti delle prove scritte a volte sono eccessivamente lunghi (27,8% da 8 a 14 giorni e 8,8% dopo più di 2 settimane)
- Il **41,7%** degli studenti sostiene che non sono stati programmati gli orari di svolgimento degli orali.



Caratteristiche dell'indagine e confronto con a.a. precedente

Le dimensioni dell'indagine a.a. 2022/23 (al 31 ottobre 2023)



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

A.A. 2022/23

Sono stati valutati

2.797 esami

Il 95% di quelli valutabili (2.953)

Sono stati compilati

49.198 questionari

pari al 23% dei questionari compilabili
(212.674)

Hanno compilato il
questionario

13.546 studenti

Studenti invitati	34.219
Rispondenti	il 39,6% degli invitati

A.A. 2021/22

Sono stati valutati

2.715 esami

Il 94% di quelli valutabili (2.881)

Sono stati compilati

38.832 questionari

pari al 18% dei questionari compilabili (212.310)

Hanno compilato il questionario

11.598 studenti

N.B.: non sono compresi gli esami della Facoltà di Medicina e Chirurgia

Metodologia

Il questionario è proposto via web allo studente solo dopo il superamento della prova di esame e la registrazione elettronica del voto.

Il questionario, in versione italiana e inglese, è composto da 23 item.



L'analisi dei risultati, a fine ottobre 2023, permette di conoscere la percezione dei nostri studenti in merito alle prove di esame, che hanno un ruolo centrale e assai importante circa la soddisfazione degli studenti stessi.

Qualità della base dati

È stata effettuata un'attività di verifica della qualità delle risposte fornite dagli studenti, adottando due criteri:

- - il tempo medio di compilazione: sono stati eliminati **1.241** questionari a fronte di un tempo di compilazione inferiore a due secondi per domanda, considerato inadeguato;
- - eccessiva ricorsività delle risposte: sono stati eliminati **42** questionari nei quali per ogni domanda è stata indicata sempre la prima modalità di risposta.

Inoltre **164** questionari sono stati eliminati perché presentavano congiuntamente entrambi i motivi.

Non sono stati considerati i **4.942** questionari compilati dopo oltre 150 giorni dalla data dell'appello, in quanto si è ritenuto che il lasso di tempo trascorso sia eccessivo per poter esprimere un giudizio sull'esperienza d'esame.

Complessivamente sono stati compilati **55.587** questionari tra il 16-11-2022 e il 31-10-2023 e ne sono stati scartati **6.389** questionari (pari allo 11,5%).





Cosa l'indagine ci permette di conoscere

Quanto è soddisfatto lo studente



Il 89,5%
è complessivamente
soddisfatto
di come si è svolto l'esame
(organizzazione e modalità)
indipendentemente dal voto
riportato

Ma anche il **77,8%** di chi ha una
votazione bassa (18-21) si dichiara
soddisfatto

Lo scorso a.a.
i «completamente soddisfatti»
erano il **91%**
(il 77,5% quelli con una votazione
bassa)

Preparazione all'esame

Gli argomenti affrontati nelle domande di esame hanno trovato riscontro nel materiale didattico **93,4%**



a.a. precedente
94,7%

I CFU sono congruenti con il carico di studi per il **86,3%** degli studenti



a.a. precedente
86,7%

Ripetizione dell'esame



Solo il **11,4%** dei rispondenti ha **già sostenuto** l'esame nelle precedenti sessioni, e di questi il **26,3%** (1.467 studenti) **ha rifiutato il voto**

Lo scorso a.a. il **10,3%** aveva già sostenuto l'esame

Aspettative di voto



Il **11,6%** degli studenti si aspettava di conseguire un voto inferiore a quello ottenuto

a.a. precedente
11%

Il **63,8%** un voto uguale a quello ottenuto

a.a. precedente
65,2%

Il **24,7%** si aspettava invece un voto superiore, soprattutto nella fascia di coloro che hanno conseguito una votazione tra 18 e 24

a.a. precedente
23,8%

Nel **78,4%** dei casi è stato spiegato l'esito dell'esame

a.a. precedente **80%**

così scomposto in base al tipo di esame:

scritto: **67%**
orale: **89%**
scritto e orale: **84%**
altra modalità: **80%**

Circa la metà degli studenti che non hanno avuto spiegazioni, avrebbe desiderato riceverle

Modalità di svolgimento dell'esame

Un dato interessante emerso da questa indagine è che si sono tenuti:

esami scritti per il **44,4%**
dei casi e (quasi in egual misura)
esami orali per il **41,1%**

Solo un **14,6%** prevede
un esame composto da
una parte scritta e una orale

a.a. precedente
esami scritti **43,4%** esami
orali **43,3%**
esami scritti orali **13,3%**

Tempistiche di comunicazione degli esiti



Rispetto allo scorso anno, si nota un peggioramento dei tempi percepiti dagli studenti nella comunicazione degli esiti degli esami scritti:

il **27,8%** degli studenti dice di conoscere l'esito della prova scritta tra **8 e 14 giorni** dopo l'esame e l'**8,8% dopo più di due settimane**. Nello scorso a.a. tali percentuali erano rispettivamente 26,1% e 8,2%.

Anche nelle prove intermedie si percepisce, in alcuni casi, una certa lungaggine nei tempi di correzione e di comunicazione.

Il **21,8%** degli studenti che ha sostenuto l'esame in forma scritta o scritta e orale, considera **non adeguato il tempo trascorso per ricevere l'esito della prova scritta**.

Rapporto con il docente che interroga

Con chi lo studente sostiene l'esame orale?

il **56,2%** con il docente titolare

a.a. precedente **56,3%**

il **32,7%** con gli assistenti

a.a. precedente **32,2%**

il **11,1%** con entrambi

a.a. precedente il **11,4%**



Analogamente allo scorso a.a. il **96,1%** (96,8% a.a. precedente) ritiene di aver *ricevuto sufficiente attenzione* durante l'interrogazione

Durata dell'esame

Come lo scorso anno la quasi totalità degli studenti (**95,6%**) (96,1% a.a. precedente) dichiara che **NON** vi sono state interruzioni prolungate durante lo svolgimento dell'esame

Il **41,7%** (28,9% a.a. precedente) degli studenti sostiene che non sono stati programmati gli orari di svolgimento degli orali.